



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"
ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

TECNICO PER I SERVIZI COMMERCIALI
CURRICULUM CLASSE QUINTA

LE COMPETENZE TRASVERSALI

COMPETENZE:	L'alunna/o:
1. Relazionarsi con gli altri	A) Gestisce le attività di gruppo, sa mediare e ricercare soluzioni B) Assume un ruolo autonomo e propositivo all'interno di un gruppo di lavoro C) Assume i ruoli previsti nell'ambito delle proposte didattiche, rispettando quelli altrui D) Partecipa in modo discontinuo alle attività della classe
2. Ascoltare per comprendere	A) Interagisce con l'interlocutore e integra dati e informazioni con le conoscenze in suo possesso B) Interagisce con l'interlocutore utilizzando la parafrasi C) Individua/annota i punti-chiave di un discorso D) Presta un'attenzione discontinua all'interlocutore
3. Leggere le varie tipologie testuali (anche testi in lingua straniera e di carattere tecnico-scientifico)	A) Compie inferenze sul testo, cogliendone i significati impliciti B) Individua e collega informazioni e dati espliciti, coglie i principali nessi logici C) Individua gli elementi e le relazioni necessari per la comprensione di un testo D) Individua solo alcuni elementi e relazioni del testo
4. Comunicare oralmente	A) Ricodifica un discorso in funzione del destinatario, della situazione comunicativa e delle finalità del messaggio B) Sviluppa i punti rilevanti di un argomento; sintetizza un argomento cogliendone i concetti specifici C) Espone argomenti e concetti collegandoli in modo pertinente D) Espone argomenti e concetti in modo frammentario
5. Produrre testi scritti (temi, saggi, itinerari, relazioni, tabulati, diagrammi, mappe concettuali, ecc.)	A) Transcodifica dati e informazioni, producendo un testo coeso e coerente B) Collega in modo pertinente dati e informazioni nel testo C) Seleziona e dispone in modo chiaro informazioni e dati, componendo un testo ordinato D) Organizza dati e informazioni in modo poco funzionale alla richiesta
6. Riconoscere e rielaborare conoscenze, contenuti, procedimenti	A) Riconosce in modo autonomo collegamenti e rapporti tra fenomeni, eventi concetti in molti ambiti disciplinari B) Individua i principali collegamenti e le relazioni tra i fatti (analogia/differenza/, causa/effetto, ecc.) C) Riconosce e utilizza correttamente i principali contenuti e i procedimenti appresi (termini, simboli, date, concetti, principi, ecc.) nelle varie discipline D) Conosce/rielabora parzialmente i contenuti appresi
7. Problem solving	A) Sa strutturare la sequenza logica delle operazioni, individuando anche altre soluzioni possibili B) Sa strutturare la sequenza logica delle operazioni, finalizzate alla soluzione del problema C) Raccoglie e predispone dati e informazioni per definire il problema, secondo un ordine logico D) Non riconosce tutti i dati di un problema

► **LEGENDA:** A) Livello BUONO B) Livello DISCRETO C) Livello SUFFICIENTE (di soglia)
D) Livello INSUFFICIENTE (competenza NON raggiunta)



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

DISCIPLINA: ITALIANO

COMPETENZE DISCIPLINARI	ABILITA' L'ALLIEVA/O:
<p>1. Analizzare la struttura e i significati di un testo, cogliendone le relazioni con altre opere e con il contesto storico</p>	<p>A) Analizza un testo letterario e non, lo contestualizza evidenziando i legami con altre opere B) Analizza un testo letterario e non, cogliendone i significati e le relazioni principali C) Analizza un testo letterario e non, cogliendone solo alcuni significati D) Coglie con difficoltà i significati e le relazioni di un testo</p>
<p>2. Esporre oralmente tematiche di cultura letteraria</p>	<p>A) Sa integrare il discorso su una tematica culturale con le proprie conoscenze di altri ambiti disciplinari B) Sa organizzare un discorso coerente su una tematica culturale C) Sa esprimere in modo chiaro i punti essenziali di una tematica culturale D) Si esprime in modo frammentario e approssimativo</p>
<p>3. Redigere un testo argomentativo, a partire dai documenti forniti</p>	<p>A) Redige un testo argomentativo articolandolo in modo equilibrato nelle parti che lo compongono B) Redige un testo argomentativo disponendo i paragrafi in modo chiaro C) Redige un testo argomentativo individuando le analogie e le differenze fra i documenti proposti D) Incontra difficoltà nel redigere un testo argomentativo</p>



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon** 2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

DISCIPLINA: STORIA

COMPETENZE DISCIPLINARI

ABILITA'
L'ALLIEVA/O:

<p>1. Comprendere le ricostruzioni dei fatti storici</p>	<p>A) Individua gli aspetti problematici delle ricostruzioni storiche B) Collega gli elementi fondamentali all'interno di un evento storico C) Descrive i principali fatti storici D) Ha una conoscenza approssimativa dei fatti storici</p>
<p>2. Individuare i rapporti fra la conoscenza del presente e la ricostruzione del passato</p>	<p>A) Individua e descrive con giudizi motivati analogie e differenze tra presente e passato B) Individua e descrive le continuità e i mutamenti nei processi storici C) Individua e descrive alcuni rapporti essenziali fra presente e passato D) Non individua i rapporti fra il presente e il passato</p>
<p>3. Individuare i rapporti fra i diversi ambiti della conoscenza storica (economico, politico, sociale, ideologico, culturale, ecc.)</p>	<p>A) Individua e mette in relazione i diversi ambiti della conoscenza storica B) Individua i diversi ambiti della conoscenza storica C) Riconosce gli ambiti espliciti della conoscenza storica D) Distingue in modo approssimativo gli ambiti della conoscenza storica</p>



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

DISCIPLINA: INGLESE

COMPETENZE DISCIPLINARI

ABILITA' L'ALLIEVA/O:

<p>1. Ascoltare: comprendere i punti principali di testi orali in lingua standard abbastanza complessi, ma chiari, relativi ad argomenti di interesse generale e di attualità e professionali</p>	<p>A) Comprende i punti-chiave e il senso generale di un messaggio, cogliendone anche i dettagli B) Comprende i punti-chiave e il senso generale di un messaggio C) Comprende i punti-chiave di un messaggio D) Comprende parzialmente e in modo confuso i punti-chiave di un messaggio</p>
<p>2. Leggere: leggere con discreta autonomia un testo continuo o non continuo di carattere generale, professionale o di studio o di attualità ed individuarne gli argomenti essenziali e i dettagli</p>	<p>A) Coglie i punti-chiave e la complessità di un testo B) Coglie i punti-chiave e il senso generale di un testo C) Coglie i punti-chiave di un testo D) Legge in modo meccanico, senza operare il monitoraggio della comprensione</p>
<p>3. Parlare/conversare: esporre informazioni e sostenere dialoghi relativi alla cultura anglosassone e di carattere professionale, utilizzando lessico e fraseologia di settore e con sufficiente scioltezza; esprimere opinioni</p>	<p>A) Interagisce ed espone in modo autonomo B) Espone in modo complessivamente corretto e tiene aperta una conversazione C) Espone e interagisce con qualche difficoltà, formulando frasi brevi, ma pertinenti e comprensibili D) Interagisce con molta difficoltà con un interlocutore/ Non è in grado di interagire con un interlocutore</p>
<p>4. Scrivere: produrre testi scritti di carattere professionale e relativi alla cultura anglosassone</p>	<p>A) Produce testi pertinenti alle consegne e comprensibili, applicando meccanismi di ricodificazione B) Produce testi pertinenti alle consegne e comprensibili, con limitati errori morfologico-lessicali C) Produce testi pertinenti alle consegne e comprensibili, ma con errori morfologico-lessicali D) Produce testi non pertinenti alle consegne, con numerosi errori morfologico-lessicali</p>



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

DISCIPLINA: MATEMATICA

COMPETENZE DISCIPLINARI	ABILITA' L'ALLIEVA/O:
<p>1. Operare con le disequazioni</p>	<p>A) Risolve autonomamente le disequazioni e le interpreta consapevolmente. B) Sa operare con il simbolismo, riconosce le principali regole sintattiche e le applica correttamente. C) Sa interpretare il simbolismo, ma non sempre utilizza le regole sintattiche correttamente. D) Non sa interpretare il simbolismo ed utilizza le regole sintattiche in modo scorretto.</p>
<p>2. Classificare le funzioni e operare con campi di esistenza, intersezioni con gli assi e segno</p>	<p>A) Classifica le funzioni, ne determina analiticamente dominio, intersezioni con gli assi e segno e traspone sul piano cartesiano i dati ottenuti. B) Classifica le funzioni e ne determina analiticamente dominio, intersezioni con gli assi e segno, applicando correttamente le procedure. C) Classifica correttamente le funzioni, individua le procedure per la determinazione analitica di dominio, intersezioni con gli assi e segno, ma non sempre le applica correttamente. D) Classifica le funzioni con difficoltà e conosce in modo frammentario le procedure per la determinazione analitica di dominio, intersezioni con gli assi e segno.</p>
<p>3. Leggere il grafico di una funzione</p>	<p>A) Legge il grafico in modo esaustivo. B) Individua autonomamente le principali caratteristiche. C) Se guidato, individua le principali caratteristiche. D) Legge il grafico in modo parziale e lacunoso.</p>
<p>4. Operare con limiti e asintoti di una funzione</p>	<p>A) Calcola correttamente i diversi tipi di limite e, in modo autonomo, esegue lo studio degli asintoti, trasferendo i risultati nel piano cartesiano. B) Calcola correttamente i diversi tipi di limite e, in maniera guidata, applica le procedure per la determinazione degli asintoti, trasferendo i risultati nel piano cartesiano. C) Calcola correttamente semplici limiti e li collega allo studio degli asintoti, di cui conosce definizione e tipologia. D) Calcola in modo approssimativo semplici limiti.</p>
<p>5. Operare con elementi di calcolo differenziale e applicarli allo studio di funzione</p>	<p>A) Calcola correttamente i diversi tipi di derivate e, in modo autonomo, studia monotonia e punti estremanti, trasferendo i risultati nel piano cartesiano. B) Calcola correttamente i diversi tipi di derivate e, in maniera guidata, applica la procedura per lo studio dei punti estremanti, trasferendo i risultati nel piano cartesiano. C) Calcola correttamente semplici derivate e le collega allo studio dei punti estremanti di una funzione. D) Calcola in modo approssimativo semplici derivate.</p>



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

6. Operare con metodi e strumenti matematici per interpretare fenomeni della realtà

- A)** Sa costruire il modello matematico per risolvere semplici problemi del reale.
- B)** Collegare il fenomeno di realtà al modello matematico e viceversa.
- C)** Attraverso il modello matematico interpreta gli aspetti essenziali di fenomeni del reale.
- D)** Collega con difficoltà il modello matematico con i fenomeni del reale.



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI **pon**
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE

COMPETENZE DISCIPLINARI	ABILITA' L'ALLIEVA/O:
1. Percezione di sé e completamento dello sviluppo funzionale delle capacità motorie ed espressive	<p>A) Sviluppa un'attività motoria nei vari contesti sportivi B) Sviluppa un'attività motoria di gruppo C) Sviluppa un'attività motoria di base D) Sa sviluppare solo parzialmente un'attività motoria di base</p>
2. Sport, regole, fair play.	<p>A) Affronta il confronto agonistico con un'etica corretta, fair play e conosce i vari regolamenti sportivi, applicando le strategie tecnico/tattiche degli sport praticati B) Sa riconoscere comportamenti corretti nel confronto sportivo, svolgendo ruoli di responsabilità e collaborazione C) Applica le strategie tattiche/tecniche degli sport praticati D) Conosce e applica solo parzialmente le strategie tecniche degli sport praticati</p>
3. Salute, benessere, prevenzione	<p>A) Assume stili di vita e comportamenti attivi rispetto alla propria salute intesa come fattore dinamico B) Individua i principi di una corretta alimentazione e i rischi della sedentarietà, adottando comportamenti idonei per il raggiungimento di un corretto stile di vita C) Conosce i principi base che regolano un corretto stile di vita e previene infortuni nelle diverse attività D) Conosce solo parzialmente i principi base che regolano un corretto stile di vita e previene solo in parte infortuni nelle diverse attività</p>
4. Relazione con l'ambiente naturale	<p>A) Sa mettere in atto comportamenti responsabili nei confronti del patrimonio ambientale B) Ha acquisito un consapevole e corretto rapporto con i diversi tipi di ambiente C) Riconosce l'importanza del rispetto verso il comune patrimonio ambientale D) Assume solo parzialmente comportamenti corretti verso il comune patrimonio ambientale</p>



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon** 2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

DISCIPLINA: RELIGIONE

COMPETENZE DISCIPLINARI

CONTENUTI

- Sviluppare una coscienza che renda capaci di rispondere in maniera responsabile e libera alle problematiche etiche e sociali della società contemporanea.
- Maturare la capacità di stabilire opportuni punti di collegamento tra l'IRC e le altre discipline, sviluppando un metodo interdisciplinare nell'accostare temi e argomenti.

- Le religioni di derivazione indiana
- La religiosità contemporanea e i suoi fenomeni più evidenti
- Rapporto tra politica e religione (Quali percorsi nella Parola di Dio?)
- Storia della Chiesa nel Novecento (I Totalitarismi)
- Cristianesimo e mondo attuale



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI **pon**
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

DISCIPLINA: ECONOMIA AZIENDALE

COMPETENZE DISCIPLINARI	CONTENUTI
<p>1. Redigere un bilancio di esercizio utilizzando strumenti informatici, anche in ambito di simulazione d'impresa</p>	<p>A) Attua i collegamenti tra i diversi documenti contabili e utilizza il bilancio a scopi interpretativi</p> <p>B) Redige il bilancio di esercizio e utilizza gli indici per effettuarne l'analisi</p> <p>C) Redige nelle linee essenziali un bilancio di esercizio</p> <p>D) Collega in modo parziale la contabilità di esercizio al bilancio</p>
<p>2. Predisporre la programmazione e il controllo dell'attività aziendale, anche in un contesto d'impresa simulata</p>	<p>A) Valuta tutti i processi della programmazione aziendale, impostando i budget delle diverse aree funzionali per definire quello generale di esercizio</p> <p>B) Riconosce i processi della programmazione e del controllo, e predispone semplici budget</p> <p>C) Riconosce il ruolo della programmazione e lo strumento del budget</p> <p>D) Individua in modo parziale i sistemi di programmazione e controllo</p>
<p>3. Redigere il business plan nell'ambito di un'impresa simulata</p>	<p>A) Predisporre e redige in modo autonomo e originale il business plan relativo ad un progetto imprenditoriale</p> <p>B) Predisporre in modo completo un business plan</p> <p>C) Predisporre un business plan nelle sue linee essenziali</p> <p>D) Predisporre in modo approssimativo un business plan</p>



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

DISCIPLINA: FRANCESE

COMPETENZE DISCIPLINARI	ABILITA' L'ALLIEVA/O:
<p>1. Comprendere il senso di messaggi orali di vario tipo</p>	<p>A) Comprende il senso di un messaggio anche nei dettagli. B) Comprende il senso globale di un messaggio. C) Coglie alcune parole-chiave e da esse intuisce il messaggio globale. D) Coglie alcune parole-chiave senza comprendere il messaggio.</p>
<p>2. Esprimersi oralmente su argomenti di carattere quotidiano e attinenti al proprio ambito professionale.</p>	<p>A) Si esprime in modo autonomo e con padronanza della lingua. B) Si esprime in modo personale e sufficientemente corretto. C) Si esprime in modo semplice e mnemonico. D) Si esprime con difficoltà. rispetto alla fonetica e al lessico.</p>
<p>3. Leggere e cogliere il senso di testi scritti con particolare attenzione a quelli di carattere professionale.</p>	<p>A) Legge correttamente e comprende pienamente il significato del messaggio scritto. B) Legge in modo chiaro e comprensibile e si orienta agevolmente nella comprensione del testo. C) Legge con limitati errori di pronuncia e comprende il senso globale del testo, senza coglierne i particolari. D) Legge in modo approssimativo e comprende solo in parte il senso del testo.</p>
<p>4. Produrre testi scritti di carattere quotidiano e specialistico</p>	<p>A) Produce testi formalmente corretti, rielaborando i contenuti in modo autonomo. B) Produce testi corretti e rispetta le consegne. C) Produce testi semplici in modo sufficientemente corretto D) Produce testi solo se guidato, con limitata conoscenza della lingua.</p>



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

DISCIPLINA: DIRITTO ED ECONOMIA

COMPETENZE DISCIPLINARI	ABILITA' L'ALLIEVA/O:
<p>1. Identificare, in situazioni concrete, la tipologia contrattuale e il relativo regolamento codicistico</p>	<p>A) Si orienta autonomamente nell'uso del Codice civile per identificare le diverse tipologie di contratto. B) Riconosce la fattispecie contrattuale nei suoi elementi essenziali e accidentali C) Conosce le principali tipologie contrattuali D) Confonde le diverse tipologie contrattuali</p>
<p>2. Distinguere le diverse fasi del rapporto di lavoro</p>	<p>A) Comprende e analizza i meccanismi di funzionamento del nuovo mercato del lavoro e la normativa a tutela del lavoratore. B) Individua le nuove forme contrattuali del mercato del lavoro. C) Conosce le caratteristiche fondamentali del rapporto di lavoro e gli obblighi che ne derivano. D) Non conosce la disciplina del contratto di lavoro non subordinato</p>
<p>3. Individuare i diversi strumenti di tutela predisposti dal legislatore a tutela del lavoratore subordinato</p>	<p>A) Sa ricondurre un problema previdenziale o assistenziale alla tipologia di tutela. B) Distingue, in relazione al caso concreto, gli ambiti di competenza previdenziale o assistenziale. C) Conosce le diverse forme di tutela sia in ambito previdenziale sia in ambito assistenziale. D) Confonde le forme di tutela assistenziale e previdenziale</p>
<p>4. Individuare le regole in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di tutela della privacy</p>	<p>A) Sa applicare la vigente normativa a tutela della sicurezza e della riservatezza in relazione a casi concreti. B) Individua i caratteri fondamentali e i soggetti preposti alla tutela della sicurezza e della privacy. C) Conosce gli obblighi del datore di lavoro, dei suoi collaboratori e dei lavoratori in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela della riservatezza. D) Non conosce la normativa essenziale in materia di privacy e di sicurezza.</p>



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon** 2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

<p>5. Utilizzare strumenti informatici nella gestione, trasmissione e conservazione dei documenti aziendali</p>	<ul style="list-style-type: none"> A) Utilizza autonomamente i documenti informatici in relazione alla loro funzione giuridica. B) Riconosce l'importanza giuridica di un documento informatico come la PEC. C) È in grado di ricercare un testo normativo utilizzando strumenti informatici. D) Non sa riconoscere la rilevanza giuridica dei documenti informatici.
<p>6. Ricavare, dai diversi canali dell'informazione economica, la situazione attuale dei principali fattori economici e finanziari</p>	<ul style="list-style-type: none"> A) Sa confrontare i singoli fenomeni economici nel tempo e nello spazio utilizzando i diversi canali dell'informazione specifica. B) Interpreta i fenomeni economici quali emergono dalle fonti di informazione specifica. C) Conosce i diversi canali dell'informazione economica. D) Non conosce e confonde i canali di informazione economica



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

DISCIPLINA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE

COMPETENZE DISCIPLINARI

ABILITA' L'ALLIEVA/O:

1. Riconoscere le norme sociali e applicarle nei diversi contesti relazionali

- A)** Sa valutare status e ruolo a seconda delle situazioni sociali che si determinano
- B)** Riconosce e utilizza le convenzioni relazionali in ambiti diversi
- C)** Riconosce le norme sociali e sa applicarle nella vita quotidiana
- D)** Riconosce con difficoltà norme e convenzioni sociali

2. Stabilire un rapporto tra atteggiamenti, comportamenti e opinioni, riconoscendo le forme di pregiudizio

- A)** Stabilisce un rapporto logico tra atteggiamenti, comportamenti e opinioni; interviene per correggere forme di pregiudizio nei propri atteggiamenti
- B)** Sa distinguere tra atteggiamenti, comportamenti e opinioni; riconosce le forme di pregiudizio
- C)** Sa definire gli atteggiamenti, i comportamenti e le forme di pregiudizio
- D)** Distingue con difficoltà gli atteggiamenti dai comportamenti; riconosce parzialmente le forme di pregiudizio

3. Orientarsi all'interno delle diverse forme di comunicazione aziendale

- A)** Sa distinguere ruolo, motivazione e comportamento all'interno dell'azienda
- B)** Riconosce la nozione di fattore umano, la scala dei bisogni e gli aspetti motivazionali applicati alla vita dell'azienda
- C)** Individua il significato del fattore umano e il concetto di motivazione applicati alla vita dell'azienda
- D)** Riconosce parzialmente la natura e la forma della comunicazione aziendale

4. Decodificare un messaggio pubblicitario nell'ambito di una strategia di marketing

- A)** Ritrova in una campagna promozionale le strategie di marketing impiegate
- B)** Immagina una campagna promozionale relativa ai prodotti turistici
- C)** Sa definire il marketing e analizzare un messaggio pubblicitario
- D)** Riconosce con difficoltà la natura del marketing e la sua finalità