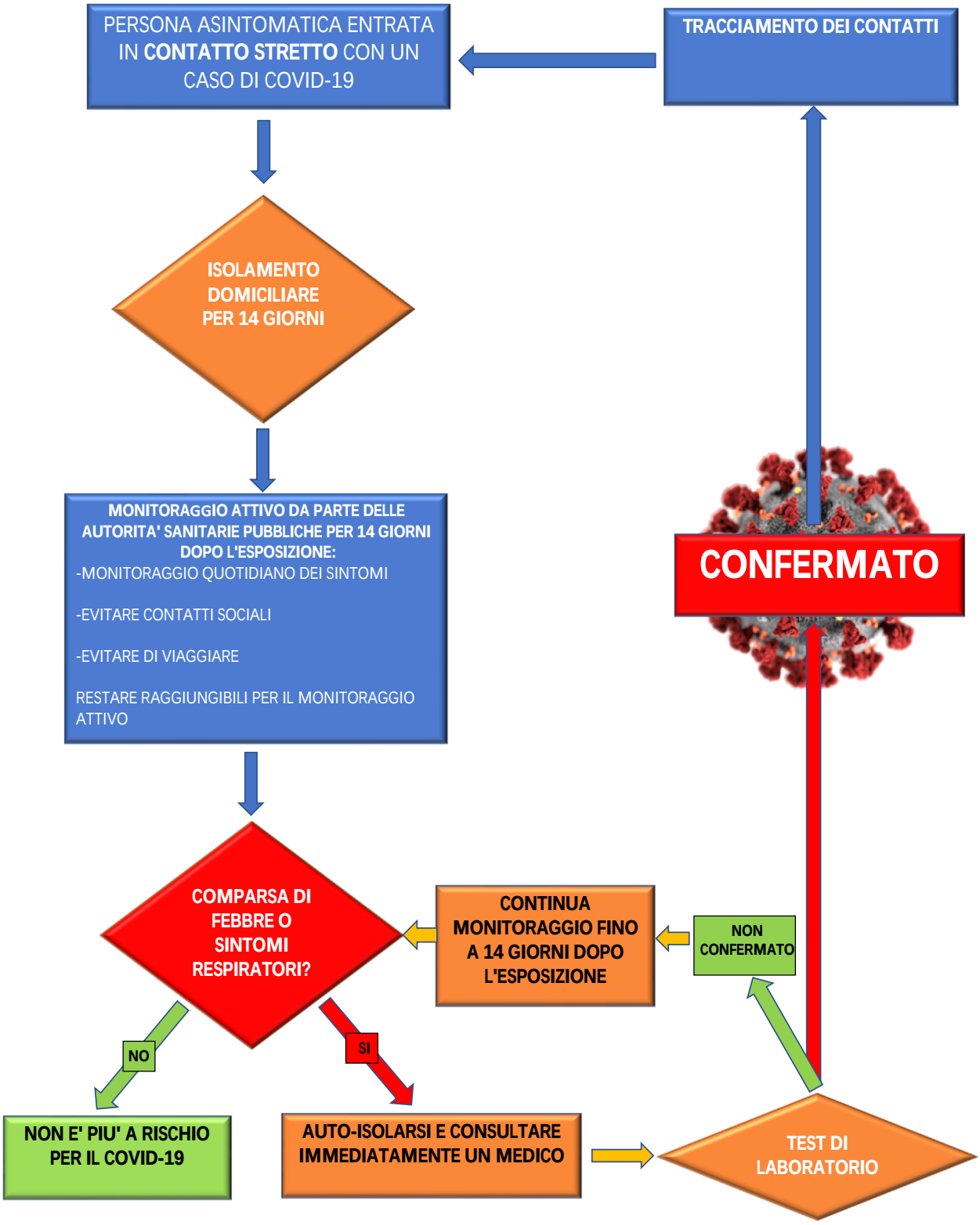SCHEMA DI GESTIONE DEI CASI E DEI RISPETTIVI CONTATTI STRETTI