



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"
ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

Documento del Consiglio di Classe

CLASSE V D

PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI
anno scolastico 2019/2020

TO1/TO4 Via Montecuccoli, 12	tel. 011 538883	fax 011 549342
TO2 – Via Sansovino, 150	tel. 011 7393804	fax 011 731738
TO3 – Via Luini, 123	tel. 011 7394323	fax 011 7395513
e-mail: tois052008@istruzione.it		www.istitutoboselli.it

1 - Presentazione dell'Istituto

La sede «storica» del nostro Istituto ha una posizione centralissima (sede di TO1 e del corso serale TO4), ha sempre occupato uno spazio importante tra le scuole torinesi ed è un po' un pezzo della vecchia Torino. La sede di Via Sansovino (sede di TO2), è molto luminosa e accogliente; beneficia dell'uso dell'adiacente Cupola De Panis, gestita in collaborazione con la Circoscrizione 5 ed è impreziosita da murales prodotti da studenti disabili, tutor e insegnanti. La sede di Via Luini (sede di TO3) è anch'essa caratterizzata da ambienti luminosi e molto ampi, ospita la Biblioteca Einard, donazione del Dirigente Scolastico di Torre Pellice e contiene preziosi testi di pedagogia speciale. Le due sedi "periferiche", nate in quartieri difficili, nel tempo hanno saputo gestire criticità importanti di carattere socio economico, sollecitando l'attenzione degli studenti con BES; entrambe hanno visto nascere i primi corsi di accoglienza linguistica per studenti stranieri; entrambe testimoni della graduale trasformazione del territorio, man mano più integrato nel tessuto cittadino.

L'Istituto offre su tutte le sedi tre indirizzi di studio:

- Tecnico Turistico
- Professionale per i servizi commerciali
- Professionale per i servizi socio – sanitari

L'Istituto Boselli prende in considerazione le caratteristiche socio-culturali della propria utenza per individuare i relativi bisogni formativi e considera come elementi fondamentali della propria azione la capacità di inclusione e l'accoglienza delle differenti utenze, la realizzazione di processi di integrazione socio – culturale, al fine di consolidare un sentimento di appartenenza e di fiducia nelle istituzioni e il consolidamento delle relazioni con il territorio, diversificando i percorsi e i processi di apprendimento.

Obiettivi del nostro agire.

Gli obiettivi della nostra azione didattica ed educative sono i seguenti: orientare e sostenere gli allievi nei loro percorsi di crescita personale, culturale e professionale, certificando le competenze da loro acquisite in una logica di aggiornamento e sperimentazione continua; mettere in atto e declinare le loro conoscenze e capacità professionali accompagnandoli verso il mercato del lavoro; realizzare un'azione di monitoraggio e valutazione delle attività per creare una chiara "identità", utile alla promozione e sviluppo dell'Istituto Boselli nel contesto territoriale in cui è inserito.

Tali obiettivi sono da conseguire attraverso percorsi di apprendimento riferiti ai tre indirizzi di studio; azioni formative "post diploma" in grado di offrire agli allievi esperienze di integrazione e implementazione delle competenze acquisite; progetti esperienziali di formazione europea che

consenta al nostro Istituto di partecipare con sempre maggior successo alle opportunità offerte dai bandi PON e dal progetto Erasmus Plus.

2 - INFORMAZIONI SUL CURRICOLO

2.1 - Profilo Professionale

Ha competenze che gli consentono di assumere ruoli specifici nella gestione dei processi amministrativi e commerciali. Si orienta nell'ambito socio economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione in un contesto nazionale e d internazionale. Sviluppa competenze professionali nell'area dell'amministrazione delle imprese, del marketing, della comunicazione e dell'economia sociale, in organizzazioni private e pubbliche, anche di piccole dimensioni.

E' in grado di:

- rilevare fenomeni di gestione con il ricorso a metodi e tecniche contabili ed extracontabili;
- elaborare dati concernenti mercati nazionali ed internazionali;
- trattare dati del personale e relativi adempimenti;
- attuare la gestione commerciale;
- attuare la gestione del piano finanziario;
- effettuare adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi;
- ricercare informazioni funzionali all'esercizio della propria attività;
- comunicare in almeno due lingue straniere;
- utilizzare tecniche di comunicazione e relazione;
- operare con autonomia e responsabilità nel sistema informativo dell'azienda integrando le varie competenze dell'ambito professionale;
- documentare il proprio lavoro e redigere relazioni tecniche

2.2 - Quadro orario settimanale

Classi	1 [^]	2 [^]	3 [^]	4 [^]	5 [^]
Discipline	Ore settimanali				
Area comune					
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia	2	2			
Scienze integrate (scienze della terra e biologia)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica o attività alternative	1	1	1	1	1
Totale ore	20	20	15	15	15
Area d'indirizzo					
Scienze integrate (fisica)	2				
Scienze integrate (chimica)		2			
Informatica e laboratorio	2	2			
Tecn. prof. commerciale (di cui laboratorio)	5 (2)	5 (2)	8 (2)	8 (2)	8 (2)
Seconda lingua comunitaria	3	3	3	3	3
Diritto ed economia			4	4	4
Tecniche di comunicazione			2	2	2
Totale ore	12	12	17	17	17
Ore complessive	32	32	32	32	32

3 - DESCRIZIONE SITUAZIONE CLASSE

3.1 – Composizione del consiglio di classe

COGNOME NOME	RUOLO	Disciplina/e
Altieri Giuseppa	Docente	Lingua e letteratura italiana - Storia
Mina Paola	Docente	Lingua inglese
Rizzo Marco	Docente	Matematica
Tosti Elisa	Docente	Seconda lingua comunitaria - Francese
Gastaldi Rita Consuelo	Docente	Tecn. prof.le dei servizi commerciali
Anna Maria Tarello	Docente	Compresenza tra TPC ed Informatica
Rolle Michele	Docente	Diritto ed economia
Sciotto Giuseppe, Durini Angela (sostituta)	Docente	Tecniche di comunicazione
Barbero Mariasilvia	Docente	Scienze motorie e sportive
Chiarelli Antonio	Docente	Religione cattolica
Menna Fabio	Docente	Sostegno
Miranda Francesca	Docente	Sostegno
Olita Angela	Docente	Sostegno
Amato Rita	Docente - Coordinatore	Sostegno

3.2 - Continuità docenti

Disciplina	3 ^A CLASSE	4 ^A CLASSE	5 ^A CLASSE
L. L. italiana - Storia	Tenti Renato	Barone Alessia, Becuti Giovanni	Altieri Giuseppa
Lingua inglese	Mina Paola	Mina Paola	Mina Paola
Matematica	Iaria Giuseppe	Giacopinelli Lorenza	Rizzo Marco
Francese	De Luca Elisa	Tosti Elisa	Tosti Elisa
Tecn. prof.commerciale	Gastaldi Rita Consuelo	Gastaldi Rita Consuelo	Gastaldi Rita Consuelo
Compresenza tra TPC ed Informatica	Anna Maria Tarello	Anna Maria Tarello	Anna Maria Tarello
Diritto ed economia	Rolle Michele	Rolle Michele	Rolle Michele
Tecn. di comunicazione e relazione	Grande Nicola	Sciotto Giuseppe	Sciotto Giuseppe, Durini Angela (sost.)
Sc. motorie e sportive	Toninello Maria	Bilardo Giorgia	Barbero Mariasilvia
Religione cattolica	Chiarelli Antonio	Chiarelli Antonio	Chiarelli Antonio

Sostegno	Vivona Laura (Di Loro Alessandro), Villani Paola, Cimarosti Fabrizia , Amato Rita	Mea Giuseppe, Menna Fabio, Amato Rita	Menna Fabio, Miranda Francesca, Olita Angela, Amato Rita
----------	--	--	--

3.3 - Composizione e storia della classe

La classe è composta da n. 13 alunni frequentanti (7 ragazzi e 6 ragazze), tutti provenienti dalla IV D del precedente anno scolastico. All'interno della classe sono presenti alunni con bisogni educativi speciali che hanno seguito una programmazione individualizzata o personalizzata (si rinvia alla documentazione allegata).

Il grado di **socializzazione** e di inclusione sociale è complessivamente soddisfacente, nonostante il verificarsi di qualche episodio di incomprensione nei confronti dei compagni con maggiori difficoltà. Alcuni studenti della classe hanno sempre mostrato sensibilità ed attenzione verso i compagni con bisogni educativi speciali.

I rapporti con i docenti sono stati, in genere, piuttosto cordiali.

Per quanto riguarda l'**impegno** scolastico, alcuni alunni hanno lavorato con assiduità, partecipando attivamente al dialogo educativo e conseguendo risultati positivi nelle varie discipline.

Altri allievi hanno dimostrato un impegno meno costante, hanno svolto le attività didattiche con più superficialità utilizzando un metodo di lavoro non sempre efficace ed efficiente.

A partire dalla fine del mese di febbraio 2020, a causa dell'**emergenza COVID- 19** sono state applicate, sull'intero territorio nazionale, misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica, come da decreto-legge del 23 febbraio 2020, n. 6.

La normativa ha previsto la sospensione delle attività didattiche in presenza e l'adozione della didattica a distanza (DaD).

La classe è stata interamente coinvolta nello svolgimento delle attività in modalità DaD e si è dimostrata, in generale, piuttosto collaborativa con i docenti.

Complessivamente, il livello delle competenze acquisite dalla classe risulta sufficiente. Occorre evidenziare che gli allievi che hanno lavorato con diligenza, serietà ed impegno hanno raggiunto una discreta preparazione.

Durante lo svolgimento delle attività di formazione e di stage relative ai percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex Alternanza Scuola Lavoro), gli allievi hanno assunto un atteggiamento corretto e collaborativo.

E' opportuno segnalare che nel corso del triennio sono cambiati diversi insegnanti della classe.

Soltanto i docenti di alcune discipline hanno mantenuto la continuità didattica negli ultimi tre anni, ovvero: Inglese, Applicazioni gestionali, Tecnica professionale dei Servizi Commerciali (TPC), Diritto e Religione.

Gli insegnanti di Francese e di Tecniche di comunicazione e Relazione (TCR) non sono variati negli ultimi due anni; tuttavia, negli ultimi mesi di quest'anno scolastico, il docente di TCR si è dovuto assentare per motivi di salute ed è stato sostituito.

Inoltre, durante il quarto anno, si sono succeduti due insegnanti di Italiano/Storia e due insegnanti di Matematica.

In quinto anno sono stati nominati nuovi docenti per le seguenti discipline: Matematica e, nel mese di novembre, Italiano/Storia e Scienze Motorie.

Tale situazione, unita all'emergenza sanitaria di quest'ultimo anno scolastico, ha indubbiamente influito sul livello di preparazione generale della classe ed ha condizionato la possibilità di svolgere nei tempi prefissati, i moduli didattici previsti nella programmazione iniziale.

4 - INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

Il Consiglio di Classe ha messo in atto strategie e metodi per favorire l'inclusione di tutti gli studenti, attraverso l'attuazione di una didattica individualizzata e personalizzata che tenesse conto anche degli alunni più fragili.

5 - INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA

5.1 - Metodologie e strategie didattiche

Si rimanda al dettaglio presente nelle schede informative sulle singole discipline anche con riferimento alle attività svolte da ogni docente attraverso la DaD.

Durante il periodo dell'emergenza COVID-19 sono state attivate tutte le strategie utili per mantenere il costante contatto e la relazione con gli studenti con vari mezzi di comunicazione e l'uso della posta elettronica istituzionale.

È stata svolta attività di didattica a distanza utilizzando le piattaforme Argo e i programmi G-suite: Meet e Classroom.

5.2 - Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex ASL): attività nel triennio

La maggior parte degli alunni ha svolto le seguenti attività di formazione e stage:

Anno 2017/2018, classe terza

Partecipazione al **Progetto "Scopritalento Edizione 2017/2018" - Modulo "Explora"** che ha previsto un percorso strutturato al fine di realizzare gli obiettivi contenuti nel "Protocollo d'intesa per la progettazione, realizzazione e valorizzazione di attività di ASL" tra l'UST di Torino, la Città Metropolitana di Torino, il Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione dell'Università di TORINO E la SAA. Il progetto ha previsto un'attività di formazione che si è svolta presso la SAA per un totale di 70 ore nel periodo di dicembre – maggio e che si è conclusa con la premiazione del video finale prodotto dalla classe come testimonianza del percorso di alternanza.

Stage aziendale

Lo stage presso gli enti ospitanti è stato svolto in due periodi:

1. Nel corso dell'anno, prevalentemente nelle ore pomeridiane ;
2. Al termine dell'anno scolastico (periodo giugno – settembre)

Formazione in materia di Sicurezza nei luoghi di lavoro

Corso di formazione generale e specifica per lavoratori (SICUREZZA) – Rischio basso della durata di 8 ore nel periodo dicembre 2017 – gennaio 2018.

Altre attività di formazione (durata complessiva: 7 ore, periodo febbraio – maggio 2018)

1. “Principali contratti di lavoro e ruolo del sindacato nella contrattazione” DURATA 3 ORE,
2. “Cooperative sociali e figure professionali coinvolte” DURATA 2 ORE, “
3. Il curriculum vitae, il Business Etiquette, la gestione di relazione interpersonali” DURATA 2 ORE.

Anno 2018/2019, classe quarta

Stage aziendale

Lo stage è stato svolto in due periodi:

1. Nel corso dell’anno, prevalentemente nelle ore pomeridiane ;
2. Al termine dell’anno scolastico (periodo giugno – settembre)

Anno 2019/2020, classe quinta

Incontri di orientamento in entrata ed in uscita (si rinvia al punto 6.6 del presente documento)

6 - ATTIVITA' E PROGETTI

6.1 - Attività di recupero e potenziamento

I recuperi sono avvenuti in itinere in tutte le discipline.

La classe ha usufruito delle ore di potenziamento di TPC.

Alcuni allievi si sono avvalsi delle ore di potenziamento di matematica previste dalla scuola.

Durante il periodo dell’emergenza COVID-19 sono state svolte ulteriori attività di recupero e di potenziamento degli argomenti affrontati, utilizzando la piattaforma Argo e la posta elettronica istituzionale (per aggiornamenti e comunicazioni) ed i programmi G-suite: Meet e Classroom.

6.2 - Attività e progetti attinenti a “Cittadinanza e Costituzione”

Cittadinanza e Costituzione			
Percorso	Discipline coinvolte	Materiali/Testi/Documenti	Attività svolte
L’età giolittiana e le riforme sul lavoro	Storia/Diritto		Dibattito in classe e tema
Odio sui social	Storia/Diritto	Visione documentari, letture articoli su Liliana Segre	Dibattito in classe
Il conflitto tra le libertà individuali ed il diritto alla salute	Storia/Diritto		Confronto con la classe

- 27 - 28 gennaio 2020: Visione del documentario sulla Shoah "Viaggio senza ritorno" a cura di Alberto Angela
- partecipazione all'indagine epidemiologica sugli stili di vita in corso di emergenza Covid-19 condotta dal Centro di Riferimento per l'Epidemiologia e la Prevenzione Oncologica (CPO - Piemonte), attraverso la SSD Epidemiologia Screening.
- Attività interdisciplinari e riflessioni (in modalità DaD) relative alle conseguenze del periodo di emergenza COVID- 19: come ha influito sulle nostre abitudini e sulla sfera personale, familiare e lavorativa di ciascun individuo.

6.3 - Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa

(visite guidate, viaggi di istruzione, convegni, cinema, teatro, musica, conferenze, mostre, stage in Italia ed all'estero, incontri con personaggi della cultura, adesione a progetti di Istituto.)

Nel triennio, la classe ha partecipato ai seguenti progetti e/o uscite didattiche:

PROGETTI DI ISTITUTO

- CHRISTOPHER NOLAN, progetto inclusivo che ha come finalità quella di promuovere il rispetto delle diversità considerate come arricchimento ed opportunità per tutti gli studenti e di favorire l'apprendimento, la socializzazione e l'integrazione degli alunni più deboli attraverso lo svolgimento di attività didattiche e sportive affiancati da compagni tutors.
- WILMA RUDOLPH - centro sportivo scolastico (C.S.S.), che ha previsto la costituzione del gruppo sportivo (G.S.) e l'adesione ai giochi sportivi studenteschi (G.S.S.) e a tutte le varie iniziative sportive.

CLASSE TERZA

ATTIVITA' SPORTIVE

28/10/2017, corsa campestre d'Istituto presso lo Stadio Nebiolo.

PREMIAZIONE PCTO

- 18/05/2018, dalle ore 15,00 alle ore 18,00, cerimonia di premiazione del progetto SAA Scopritalento 2017/2018, presso la Scuola di Amministrazione Aziendale, via Ventimiglia 115, Torino.
- 28/05/2018, dalle ore 9,00 alle ore 13,00, cerimonia di premiazione "Storie di alternanza" presso il Centro Congressi Torino Incontra – Sala Cavour – Via Nino Costa, 8.

CLASSE QUARTA

CINEMA E SPETTACOLO

- 12/12/2018, visione dello spettacolo "Beata conoscenza" presso l'Istituto "P. Boselli" in via Luini 123, sede di To3.

ATTIVITA' SPORTIVE

- 18/12/2018, dalle ore 8:00 alle ore 13:00, campionati studenteschi, fase provinciale di corsa campestre.
- 15/05/2019, dalle ore 8:00 alle ore 13:00, gara di atletica presso il Parco Ruffini, (ai campionati studenteschi hanno partecipato alcuni alunni della classe anche con funzione di tutors sportivi).
- 10/04/ 2019, dalle ore 9:00 alle ore 12:30, uscita didattica presso il King Center - Go kart & Bowling, via Monginevro 242, Torino.
- 03/05/2019, dalle ore 9:00 alle ore 13:00 semifinali di bowling.
- 10/05/2019, dalle ore 10:00 alle ore 12:00, torneo di pallavolo presso la sede di To3.
- 29/05/2019, dalle ore 12:00 alle ore 14:00, torneo di pallavolo presso la sede di To3.

VISITE GUIDATE

19/12/ 2018, dalle ore 9:00 alle ore 13:00, visita al museo di Antropologia criminale "Cesare Lombroso" ed al museo della frutta di Torino – visita al Borgo Medioevale del Parco Valentino.

VIAGGI DI ISTRUZIONE

23/03/2019 al 27/03/2019, alcuni alunni della classe hanno partecipato al viaggio di istruzione a Madrid.

CLASSE QUINTA

ATTIVITA' SPORTIVE

- 17/10/2020, in orario mattutino, attività sportiva in Val Susa
- 06/12/2019, dalle ore 8:30 alle ore 13:30, uscita didattica presso il King Center - Go kart & Bowling, via Monginevro 242, Torino.
- 24/01/2020, dalle ore 10:00 alle ore 12:00, torneo di pallavolo presso la sede di To3.
- 28/01/2020, dalle ore 8:00 alle ore 13:00, corsa campestre provinciale presso il parco della Pellerina.

- 31/01/2020, dalle ore 10:00 alle ore 12:00, torneo di pallavolo presso la sede di To3

CINEMA E SPETTACOLO

09/12/2020, dalle ore 10:00 alle ore 12:00, visione dello spettacolo sulle malattie sessualmente trasmissibili nell'aula PON della sede To3 del nostro Istituto.

6.4 - Percorsi interdisciplinari

Il CdC, in linea con i contenuti e i tempi della programmazione disciplinare, ha predisposto una serie di tematiche interdisciplinari con la finalità di fornire agli allievi degli spunti per sostenere una discussione trasversale alle discipline, che possa mettere in luce le competenze acquisite; alcune sono state proposte agli studenti in occasione delle simulazioni di colloquio.

PERCORSO INTERDISCIPLINARE
LE CRISI ECONOMICHE
LE DISUGUAGLIANZE
LA PUBBLICITA'
IL CITTADINO DIGITALE

6.5 - Iniziative ed esperienze extracurricolari

6.6 - Eventuali attività specifiche di orientamento

Anno 2018/2019, classe quarta:

- corso di formazione sull'orientamento tenuto dal CIOFS presso la sede di To3, Via Luini 123, per un totale di 8 ore ripartite su n. 3 giorni (ore mattutine).
- 16/04/2019, dalle ore 11:00 alle ore 13:00, partecipazione alla presentazione della classe 3^A D del progetto di ASL Z-Lab presso l'aula PON (sede di TO3).

Anno 2019/2020, classe quinta:

Incontri di orientamento in entrata

- 19/11/2019, dalle ore 14:00 alle ore 16:00 presso la Scuola Media Pacinotti, Torino.
- 22/11/2019, dalle ore 9:00 alle ore 14:00, Salone dell'Orientamento presso il Palaruffini, Torino.

Orientamento in uscita

- 10/10/2019, dalle ore 8:45 alle ore 13:00, visita al Salone dello Studente presso il Pala Alpitour per l'orientamento post-diploma.
- 19/05/2020, dalle ore 14,00 alle ore 15,00, Incontro individuale di orientamento in uscita tramite Ciofs in modalità a distanza.
- 20/05/2020, dalle ore 13,30 alle ore 14,00, Incontro individuale di orientamento in uscita tramite Ciofs in modalità a distanza.
- 25/05/2020, dalle ore 12,00 alle ore 13,00, Incontro individuale di orientamento in uscita tramite Ciofs in modalità a distanza.
- 26/05/2020, dalle ore 12,00 alle ore 13,00, Incontro di orientamento in uscita (per la classe) tramite Ciofs in modalità a distanza.

7 - INDICAZIONI SULLE DISCIPLINE

7.1 - Schede informative sulle singole discipline

Disciplina: Religione

Insegnante: Chiarelli Antonio

COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:

Sviluppare un maturo senso critico e un personale progetto di vita, riflettendo sulla propria identità nel confronto con il messaggio cristiano, aperto sull'esercizio della giustizia e della solidarietà in un contesto multiculturale
Cogliere la presenza e l'incidenza del cristianesimo nelle trasformazioni storiche prodotte dalla cultura umanistica, scientifica e tecnologica
Utilizzare consapevolmente le fonti autentiche del cristianesimo, interpretandone correttamente i contenuti nel quadro di un confronto aperto ai contributi della cultura scientifico-tecnologica e al mondo del lavoro

CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:

La chiesa e il sacramento del matrimonio: Il matrimonio religioso e quello civile; Le cause dirimenti il matrimonio; L'incapacità di contrarre il matrimonio; il divorzio e le fonti bibliche
L'etica della vita: Introduzione all'aborto e legge 194; lo statuto dell'embrione; Aborto terapeutico, aborto eugenetico, la diagnosi prenatale e l'aborto dopo violenza carnale; l'incesto, La disabilità e l'aborto; l'aborto nelle altre Religioni; la clonazione; l'Eutanasia; La famiglia, l'importanza della famiglia nella visione cristiana e nelle altre religioni
Le grandi feste cristiane: il Natale, la Quaresima e la Pasqua, la tradizione e le fonti bibliche
La Shoah, la pedofilia la prostituzione minorile
La pena di morte
Il quotidiano in classe: lettura e commento di articoli di giornale

ABILITA':

Lo studente: giustifica e sostiene consapevolmente le proprie scelte di vita, personali e professionali, anche in relazione con gli insegnamenti di Gesù Cristo; discute dal punto di vista etico potenzialità e rischi delle nuove tecnologie; sa confrontarsi con la dimensione della multiculturalità anche in chiave religiosa; fonda le scelte religiose sulla base delle motivazioni intrinseche e della libertà responsabile.

METODOLOGIE:

Ho lavorato costantemente sul libro di testo, sussidi audiovisivi e internet sono stati strumenti preziosi più volte utilizzati.

CRITERI DI VALUTAZIONE:

La valutazione ha considerato il sapere acquisito, l'interesse, l'impegno e la partecipazione.

TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:

Bibbia, internet, libro di testo. Didattica a distanza: mail, youtube, classroom e meet

Disciplina: Italiano

insegnante: Giuseppa Altieri

COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:

- Analizzare la struttura e i significati di un testo, cogliendone le relazioni con altre opere e con il contesto storico
- Esporre oralmente tematiche di cultura letteraria
- Redigere un testo argomentativo a partire dai documenti forniti.

CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:**LINGUA**

Strumenti per l'analisi e l'interpretazione di testi letterari e per l'approfondimento di tematiche coerenti con il corso di studio commerciale.

LETTERATURA

Modulo 1. QUADRO GENERALE DELLA CULTURA EUROPEA TRA '800 E '900: POSITIVISMO, NATURALISMO, VERISMO.

- Giovanni VERGA: temi e caratteri della poetica, opere principali.

Lettura di brani:

- "Vita nei campi" Rosso Malpelo
- "Vita nei campi" La Lupa
- "I Malavoglia" (La prefazione ai Malavoglia - brano da antologia)
- "Mastro-don Gesualdo" (Introduzione all'opera)

Modulo 2. IL DECADENTISMO IN EUROPA E IN ITALIA

- Giosuè CARDUCCI: temi e caratteri della poetica, opere principali

Lettura e analisi della poesia "Pianto antico"

- Giovanni PASCOLI: temi e caratteri della poetica, opere principali.

Lettura e analisi della poesia "X Agosto"

- Gabriele D'ANNUNZIO: temi e caratteri della poetica, opere principali.

Lettura e analisi di liriche e di brani del romanzo

- "Il Piacere" (Andrea Spinelli, il ritratto dell'esteta brano da antologia)
- "La pioggia nel pineto"

Modulo 3. IL DECADENTISMO IN EUROPA E IN ITALIA: NARRATIVA E TEATRO

- Charles BAUDELAIRE e IL SIMBOLISMO (cenni)

Lettura e analisi della poesia "Albatros"

- Italo SVEVO: temi e caratteri della poetica, opere principali

Lettura e analisi di brani dal romanzo "La Coscienza di Zeno".

- Luigi PIRANDELLO: temi e caratteri della poetica, opere principali.

Lettura di alcuni brani del romanzo "Il Fu Mattia Pascal"

Lettura di alcuni brani dal romanzo "Uno, nessuno e centomila"

Modulo 4. L'ETA' CONTEMPORANEA: LA LETTERATURA ITALIANA TRA LE DUE GUERRE

- L'ERMETISMO quadro generale

- Giuseppe UNGARETTI: temi e caratteri della poetica, opere principali.

Lettura e analisi di liriche scelte:

- "Soldati"
- "Fratelli"

- Eugenio MONTALE: temi e caratteri della poetica, opere principali.

- Lettura e analisi di liriche scelte:

- "Merigiare pallido e assorto"
- "Non recidere, forbice, quel volto"

- Umberto SABA: temi e caratteri della poetica, opere principali.

-Lettura e analisi di liriche scelte:

- "Ulisse"
- "Goal"

ABILITA':**LINGUA**

Analizzare un testo letterario e non, contestualizzandolo ed evidenziando i legami con altre opere;

Integrare il discorso su una tematica culturale con le proprie conoscenze

Capacità di supportare tesi e posizioni con appropriate argomentazioni

Produrre testi caratterizzati da linguaggio appropriato a seconda della tematica.

LETTERATURA

Contestualizzare e identificare i caratteri propri delle diverse espressioni culturali e letterarie del patrimonio italiano e dello scenario internazionale.

METODOLOGIE:

Lezioni frontali partecipate e non, lavori individuali guidati, dibattiti in classe, lavori in cooperative learning.

Durante il periodo dell'emergenza COVID19 sono state attivate tutte le strategie utili per mantenere il costante contatto e la relazione con gli studenti con vari mezzi di comunicazione e l'uso della posta elettronica istituzionale.

È stata svolta attività di didattica a distanza utilizzando le piattaforme Argo e i programmi G-suite: Meet e Classroom. Sono stati svolti e discussi in video lezioni sui seguenti argomenti: Luigi Pirandello, Umberto Saba, Eugenio Montale, Italo Svevo, e relativa analisi dei testi

CRITERI DI VALUTAZIONE:

Valutazione delle conoscenze, abilità e competenze mediante prove scritte, interrogazioni e attiva partecipazione all'attività di insegnamento/apprendimento.

TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:

Antologia della Letteratura Italiana Cataldi, Angioloni, Panichi: Letteratura e i saperi (LA) 3.

Dal secondo alla contemporaneità Palumbo.

Integrazione con materiale fornito dal docente (slides, riassunti, mappe)

Utilizzo della LIM per la riproduzione di video/immagini di approfondimento

Per la parte b del colloquio d'esame si provvederà a selezionare degli stralci dai testi indicati (ai sensi dell'art. 17 comma 1 dell'O.M n. 10 del 16 maggio 2020 "Discussione di un breve testo già oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di Italiano durante il quinto anno che saranno sottoposti ai candidati nel corso del colloquio orale" . (Si veda scheda per la disciplina Italiano)

Disciplina: Storia

Insegnante: Giuseppa Altieri

COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:

- Comprendere la ricostruzione dei fatti storici
- Individuare i rapporti tra la conoscenza del presente e la ricostruzione del passato
- Individuare i rapporti tra i diversi ambiti della conoscenza storica (economico, sociale, politico, ideologico e culturale)

CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:

Modulo 1. L'EUROPA AGLI INIZI DEL 900

- La belle époque
- I moti del '48

Modulo 2. L'ETA' GIOLITTIANA

- L'età giolittiana
- Liberalismo incompiuto

Modulo 3. LA GRANDE GUERRA. LA RIVOLUZIONE RUSSA

- Lo scoppio della Prima Guerra Mondiale e l'intervento dell'Italia
- La Russia: rivoluzioni e Guerra civile (cenni)
- Le eredità della Grande Guerra e gli Anni Venti
- Il fascismo

Modulo 4. L'AMERICA DAL BOOM ECONOMICO ALLA CRISI DEL '29

- Lo sviluppo economico degli Stati Uniti
- La crisi di Wall Street del '29
- Il fordismo

Modulo 5. LA SECONDA GUERRA MONDIALE

- Le cause e gli scenari europei
- La guerra
- La Resistenza
- La Shoah

Modulo 7. IL LUNGO DOPOGUERRA E LA GLOBALIZZAZIONE

- Il secondo dopoguerra
- La Guerra fredda

- Il boom economico
- La caduta del muro di Berlino

ABILITA':

Collocare gli eventi e i fenomeni storici nell'appropriato periodo cogliendone le premesse, i fattori determinanti e i fattori conseguenti, e l'impatto sui cittadini.

METODOLOGIE:

Lezione frontale partecipata, lavori in cooperative learning, discussioni in classe su argomenti storici e di attualità Durante il periodo dell'emergenza COVID19 sono state attivate tutte le strategie utili per mantenere il costante contatto e la relazione con gli studenti con vari mezzi di comunicazione e l'uso della posta elettronica istituzionale.

È stata svolta attività di didattica a distanza utilizzando le piattaforme Argo e i programmi G-suite: Meet e Classroom. Sono stati svolti e discussi in video lezione i seguenti argomenti: il secondo dopoguerra, la guerra fredda, la caduta del muro di Berlino, il boom economico

CRITERI DI VALUTAZIONE:

Valutazione delle conoscenze, abilità e competenze mediante prove scritte, interrogazioni e attiva partecipazione all'attività di insegnamento/apprendimento.

TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:

Manuale di Storia Contemporanea: autori Fossati Luppi Zanette "L'esperienza della storia,3 Edizione base" Pearson ed.

Slides prodotte dal docente

Utilizzo della LIM per la proiezione di documentari

Disciplina: Francese

Insegnante: Elisa Tosti

COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:

- Comprendere il senso di messaggi orali di vario tipo.
- Esprimersi oralmente su argomenti di carattere quotidiano e attinenti al proprio ambito professionale.
- Leggere e cogliere il senso di testi scritti con particolare attenzione a quelli di carattere professionale.
- Produrre testi scritti di carattere quotidiano e specialistico

CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:

Modulo 1

Connaissance de la France physique et économique.

Modulo 2

La bourse et les banques.

Modulo 3

Les assurances.

Modulo 4

Le marketing.

ABILITA':

Comprende il senso di un messaggio anche nei dettagli.

Si esprime in modo personale e sufficientemente corretto.

Legge in modo chiaro e comprensibile e si orienta agevolmente nella comprensione del testo.

Produce testi corretti e rispetta le consegne

METODOLOGIE: Approccio metodologico di tipo funzionale-comunicativo applicato attraverso attività di comprensione e produzione linguistica.

- Produzione scritta e orale guidata e libera
- Per quanto riguarda la produzione orale gli studenti saranno stimolati ad interagire con i compagni e con l'insegnante
- Utilizzo di materiale autentico e di video

CRITERI DI VALUTAZIONE: Exercices sur les structures linguistiques rencontrées dans les différents textes examinés.

Traduction et contrôle de la compréhension.

Analyse orale et écrite de documents authentiques.

Questionnaires.

Mise en situation.

Exposés oraux et écrits sur tous les sujets abordés.

TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:A.Renaud, *Marche conclu !*, LANG edizioni

Video

Didattica a distanza:

Per quanto riguarda la didattica a distanza ho utilizzato Goggle classroom, per le lezioni sincrone ho utilizzato MEET, per le lezioni asincrone invece screen-cast per registrare le lezioni. Per quanto riguarda il programma abbiamo ripassato gli argomenti svolti, gli studenti hanno prodotto degli schemi. Ho assegnato un tema sul Corona Virus in francese per integrare la parte che riguarda la civiltà. Il programma è stato svolto per intero.

Disciplina: Inglese

Insegnante: Paola Mina

COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:**1. Ascoltare:**

Comprendere i punti principali di testi orali in lingua standard relativi ad argomenti di interesse generale e professionali.

2. Leggere:

Leggere con sufficiente autonomia un testo di carattere generale, professionale o di studio ed individuarne gli argomenti essenziali.

3. Parlare/Conversare:

Esporre informazioni e sostenere dialoghi relativi alla cultura anglosassone e di carattere professionale, utilizzando lessico e fraseologia di settore con sufficiente scioltezza.

4. Scrivere:

Produrre brevi testi scritti di carattere professionale e relativi alla cultura anglosassone.

CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:**1. Marketing**

Kinds of market- What is marketing- The marketing concept- Market segments-
Market research
The marketing mix. The four Ps
Online marketing

2. Le società per azioni. La Borsa Valori.

The Stock Exchange – Who operates on the Stock Exchange- Bears and Bulls- The
London and New York Stock Exchanges (fotocopie)
The Great Depression – The Wall Street Crash (pag. 190)
The Depression in Europe (pag.191)

3. I mezzi di trasporto e assicurazione

Transport: types and choice of transport (pag. 262)
Transport by land (pag.263)
Transport by air (pag. 264)
Transport by water (pag. 265)
Documents of carriage (pag. 273)
Transport for people: Air travel (pag. 328), Land travel (pag. 330), Water travel (pag. 332)
Insurance:
The Insurance Contract (fotocopia)
Marine insurance (fotocopia)
Lloyd's of London (fotocopia)

4. Gli USA

Physical features: land and climate (pag. 372 e fotocopia)
New York (pag. 130-131), videos
Eastern Regions (fotocopia)

Western Regions (fotocopia)
America, a nation of immigrants (pag.92-93)

5. INVALSI

Esercitazioni di listening e reading in preparazione alle prove Invalsi.

ABILITA':

1. **Ascoltare:** comprende i punti chiave e il senso generale di un messaggio.
2. **Leggere:** coglie i punti chiave e il senso generale di un testo.
3. **Parlare/conversare:** espone e interagisce con qualche difficoltà su temi trattati durante l'anno scolastico, formulando frasi brevi ma pertinenti e comprensibili.
4. **Scrivere:** produce testi pertinenti alle consegne e comprensibili, ma con alcuni errori morfologico-lessicali.

METODOLOGIE: Lezione frontale, lavoro a coppie, lettura di testi estensiva ed intensiva. Analisi del testo (esercizi di completamento, collegamento, vero/falso, risposte a scelta multipla, domande aperte, schemi e riassunti scritti).

Esercitazioni orali di esposizione di contenuti noti; esercitazioni di ascolto e comprensione.

Durante il periodo dell'emergenza COVID19 sono state attivate tutte le strategie utili per mantenere il costante contatto e la relazione con gli studenti con vari mezzi di comunicazione e l'uso della posta elettronica istituzionale.

È stata svolta attività di didattica a distanza utilizzando le piattaforme Argo e i programmi G-suite: Meet e Classroom. Sono stati svolti e discussi in video lezione le linee generali dei seguenti argomenti: La Borsa Valori (ripasso) e gli Stati Uniti d'America.

CRITERI DI VALUTAZIONE: si è fatto riferimento alla tabella delle competenze obiettivo programmate dal dipartimento.

Sono state valutate in modo particolarmente positivo rielaborazione, autonomia, correttezza e ricchezza lessicale, l'impegno continuo avuto durante l'anno scolastico, la progressione nei risultati e il miglioramento rispetto ai livelli di partenza.

A partire da marzo 2020, si è tenuto conto non solo dei contenuti disciplinari, ma anche della qualità della relazione, della partecipazione alle attività, dell'esecuzione delle consegne e del rispetto dei tempi delle medesime, dell'autonomia e cooperazione dimostrati, secondo i criteri individuati dalla griglia d'Istituto adottata.

TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI: Libro di testo:

M. Cumino- P. Bowen, NEXT GENERATION BUSINESS IN THE DIGITAL AGE, ed. Petrini.
Fotocopie, Internet, LIM.

Disciplina: Scienze Motorie

Insegnante: Mariasilvia Barbero

COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:

Percezione di sé e completamento dello sviluppo funzionale delle capacità motorie ed espressive
 Sport, regole, fair play
 Salute, benessere, prevenzione
 Relazione con l'ambiente naturale

CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:

Concetti essenziali sull'anatomia

Capacità motorie e abilità motorie

Potenziamento generale – circuiti a stazioni, a tempo

Pallavolo: regole di gioco, fondamentali individuali e di squadra, partecipazione al torneo di Istituto, storia della pallavolo

Bowling: regole di gioco, partecipazione al torneo Bowling e Scuola

Home fitness: attività fisica a casa ai tempi del Covid19

I valori dello sport e fair play

Storia e evoluzione dello sport e dell'educazione fisica:

- anni '20
- anni '30 e fascismo, film "Race", i giochi olimpici del 1936 a Berlino
- dagli anni '50 fino allo sport contemporaneo

ABILITA':

Padronanza dei fondamentali individuali e di squadra degli sport praticati.
 Sviluppare un'attività motoria nei vari contesti sportivi applicando strategie tecnico/tattiche e riconoscendo i diversi regolamenti degli sport praticati, affrontando il confronto agonistico con un'etica corretta.
 Saper lavorare e collaborare con i compagni di classe, utilizzando lo spirito del fair play in ogni contesto e situazione.
 Assumere stili di vita e comportamenti attivi rispetto alla propria salute.

METODOLOGIE:

Lezioni teoriche frontali
 Ricerche prodotte in modo autonomo dagli alunni
 Lezioni pratiche con attività motoria sportiva in palestra

Esercitazioni orali di esposizione di contenuti noti

Durante il periodo dell'emergenza Covid19 sono state attivate tutte le strategie utili per mantenere il costante contatto e la relazione con gli studenti utilizzando vari mezzi di comunicazione e l'uso della posta elettronica istituzionale.

E' stata svolta attività di didattica a distanza utilizzando le piattaforme Argo e i programmi G-suite: Meet e Classroom.

Sono stati svolti e discussi in video lezione le linee generali dei seguenti argomenti:

La storia e l'evoluzione dello sport e dell'educazione fisica dagli anni '20 fino allo sport contemporaneo.

CRITERI DI VALUTAZIONE:

Per la valutazione si fa riferimento alle competenze obiettivo definite nella programmazione di dipartimento e ai criteri stabiliti a livello di Istituto. Sono state valutate in modo particolarmente positivo l'impegno costante avuto durante l'anno scolastico, la progressione nei risultati e il miglioramento rispetto ai livelli di partenza.

Criteri motivazionali: frequenza, interesse, impegno, partecipazione, rispetto delle regole.

Criteri disciplinari: confronto tra i livelli di prestazione di riferimento e quelli realmente raggiunti dall'allievo nella prova.

Criteri relazionali: modo di interagire e rapportarsi con l'insegnante e con i compagni.

A partire da marzo 2020, durante la Dad, si è tenuto conto in particolar modo, della qualità della relazione, della partecipazione alle attività, dell'esecuzione delle consegne e dei rispetti dei tempi delle medesime, dell'autonomia e cooperazione dimostrati, secondo i criteri individuati dalla griglia d'Istituto adottata.

TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:

Libro di testo: IN MOVIMENTO, Ed. Marietti Scuola

Materiale, riassunti forniti dall'insegnante

Ricerche sviluppate dagli alunni con l'utilizzo di Internet

Attrezzature per le attività pratiche sportive fornite dalla scuola

Disciplina: Diritto-Economia

Insegnante: Michele Rolle

COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:

- 1) Identificare, in situazioni concrete la tipologia contrattuale e il relativo regolamento codicistico
- 2) Distinguere le diverse fasi del rapporto di lavoro
- 3) Individuare le regole in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di tutela della privacy
- 4) Utilizzare strumenti informatici nella gestione, trasmissione e conservazione dei documenti aziendali

Il contratto in generale
 Gli elementi del contratto
 L'invalidità del contratto
 La rescissione e la risoluzione del contratto
 I principali contratti tipici:
 La vendita
 La locazione
 Il comodato e il mutuo
 Il mandato e la commissione
 I principali contratti d'impresa:
 L'appalto
 Il leasing
 Il leasing finanziario
 Il leasing operativo
 Il factoring
 I contratti di pubblicità
 La sponsorizzazione
 Il merchandising
 Disciplina e caratteri del lavoro subordinato
 Obblighi e diritti delle parti
 Cessazione del rapporto di lavoro subordinato
 Apprendistato
 Smartworking

IL TESTO UNICO SULLA SICUREZZA SUL LAVORO D.LGS 81/2008

Struttura e ambito applicativo del t.u.s.l.
 Gli obblighi del datore di lavoro
 Il Documento di valutazione dei rischi
 Il Servizio di prevenzione e protezione
 Gli obblighi dei lavoratori

IL DOCUMENTO GIURIDICO

Caratteristiche del documento giuridico
 L'efficacia probatoria delle scritture private
 Tempo e luogo delle scritture
 L'efficacia probatoria delle riproduzioni e delle copie degli atti pubblici

IL DOCUMENTO INFORMATICO

La nozione di documento informatico

<p>La firma elettronica La firma digitale L'efficacia probatoria del documento informatico La posta elettronica certificata</p> <p>LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI Il Codice della privacy L'ambito applicativo previsto dal Codice Gli adempimenti del titolare del trattamento Le modalità di trattamento e gli strumenti di tutela</p>
<p><u>ABILITA':</u> Conosce le principali tipologie contrattuali Conosce le caratteristiche fondamentali del rapporto di lavoro e gli obblighi che ne derivano. Conosce gli obblighi del datore di lavoro, dei suoi collaboratori e dei lavoratori in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela della riservatezza. È in grado di ricercare un testo normativo utilizzando strumenti informatici.</p>
<p><u>METODOLOGIE:</u> Lezione frontale - Lezione interattiva - Lavori di gruppo - Problem solving - Flipped classroom – Uso di lezioni live con Google Meet</p>
<p><u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u> Si fa riferimento alle abilità e si terrà conto inoltre della progressione individuale degli studenti, della rielaborazione personale, dell'autonomia raggiunta e della correttezza del linguaggio.</p>
<p><u>TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:</u> Libro di testo, la Costituzione, Codice civile, articoli di giornali, materiale raccolto via internet, leggi speciali, film e trasmissioni televisive.</p>

Disciplina : Tecniche Professionale dei Servizi Commerciali

Insegnanti: Rita Consuelo Gastaldi - Anna Maria Tarello

COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:

- Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di sistemi informatici e telematici
- Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore
- Contribuire alla gestione dell'area amministrativo-contabile
- Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale
- Partecipare ad attività dell'area pianificazione, programmazione e controllo di gestione

CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:

Modulo A: Il Bilancio d'esercizio e la fiscalità d'impresa

- Bilancio d'esercizio e sue funzioni
- Elementi del Bilancio d'esercizio
- Rielaborazione del bilancio d'esercizio
- Analisi di bilancio per indici
- Reddito fiscale e Imposte sul reddito d'impresa

Modulo B: La contabilità gestionale

- Costi
- Metodi di calcolo dei costi
- Break even analysis
- Costi suppletivi
- Make or buy

Modulo C: Le strategie d'impresa, la pianificazione e il controllo di gestione

- Direzione e controllo di gestione
- Controllo strategico, pianificazione e programmazione aziendale
- Budget
- Analisi degli scostamenti (cenni)
- Reporting aziendale (cenni)
- Business Plan

ABILITA':

- Rilevare in P.D. le operazioni di assestamento
- Redigere lo Stato Patrimoniale e il Conto Economico
- Interpretare gli elementi del Bilancio d'esercizio
- Rielaborare gli schemi di Stato Patrimoniale e di Conto Economico
- Calcolare e interpretare gli indici di Bilancio
- Determinare il reddito fiscale
- Calcolare le imposte dovute dalle società di capitali

- Applicare i metodi di calcolo dei costi
- Rappresentare graficamente i costi variabili e i costi fissi
- Calcolare il punto di equilibrio
- Risolvere i problemi di convenienza economica
- Individuare le fasi della pianificazione, programmazione e controllo
- Redigere i budget
- Elaborare business plan in semplici situazioni operative

METODOLOGIE:

Lezioni frontali

Esercitazioni individuali e di gruppo svolte in classe e in laboratorio

Durante il periodo dell'emergenza COVID19 sono state attivate tutte le strategie utili per mantenere il costante contatto e la relazione con gli studenti con vari mezzi di comunicazione e l'uso della posta elettronica.

E' stata svolta attività didattica a distanza utilizzando le piattaforme Argo e i programmi G-suite: Meet e Classroom. Sono stati svolti e discussi in video lezione (le linee generali) i seguenti argomenti: Break even analysis, costi suppletivi, make or buy e l'intero Modulo C.

CRITERI DI VALUTAZIONE:

Per la valutazione si fa riferimento alle competenze obiettivo definite nella programmazione di dipartimento e ai criteri stabiliti a livello di Istituto, oltre che ai risultati mediamente raggiunti dalla classe.

Le valutazioni sono espresse con voti numerici, utilizzando l'intera scala decimale.

La valutazione finale ha tenuto anche conto della partecipazione dei ragazzi alla DaD e alla loro puntuale consegna dei materiali prodotti.

TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:

Libro di testo

Codice Civile

Quotidiani

Temi ministeriali

Esercitazioni svolte in laboratorio e in classe con l'uso del foglio elettronico Excel

Disciplina: Matematica**Insegnante: Marco Rizzo****COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina**

Lo studente è in grado di:

- studiare semplici funzioni razionali fratte e irrazionali e di determinarne la rappresentazione grafica sul piano cartesiano;
- operare con metodi e strumenti matematici per interpretare fenomeni della realtà.

CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI

Gli argomenti trattati sono i principali elementi dello studio di una funzione ad una variabile reale che hanno come scopo ultimo quello di pervenire ad un grafico della funzione assegnata:

- il dominio (o campo di esistenza);
- le intersezioni con gli assi cartesiani;
- lo studio del segno;
- l'operatore di limite in un punto del dominio;
- la determinazione di eventuali asintoti verticali, orizzontali e obliqui;
- la funzione derivata prima e il suo significato;
- lo studio di eventuali massimi e minimi;
- la rappresentazione grafica sul piano cartesiano.

ABILITA':

- Saper determinare i principali elementi di una funzione e rappresentarli graficamente sul piano cartesiano;
- saper leggere e interpretare correttamente un grafico di una funzione ad una variabile reale.

METODOLOGIE:

Nel primo quadrimestre, gli argomenti sono stati trattati durante la lezione frontale con l'ausilio della LIM e del software di calcolo Geogebra, al fine di evidenziare gli elementi dello studio di funzione. Ogni argomento è stato valutato mediante un'opportuna verifica scritta o orale.

Durante il periodo dell'emergenza COVID19 sono state attivate tutte le strategie utili per mantenere il costante contatto e la relazione con gli studenti con vari mezzi di comunicazione e l'uso della posta elettronica istituzionale. È stata svolta attività di didattica a distanza utilizzando le piattaforme Argo, i programmi G-suite Meet e Classroom e Geogebra. Sono stati svolti e discussi in video lezione (le linee generali dei) seguenti argomenti:

- la determinazione di eventuali asintoti obliqui;
- la funzione derivata prima e il suo significato;
- lo studio di eventuali massimi e minimi;

Sono state inoltre predisposte una serie di dispense con esercizi che affrontano gli argomenti con semplicità, schematicità e relativi grafici. L'intero materiale è stato presentato durante le videolezioni con l'ausilio di Geogebra.

Gli elaborati consegnati sono stati corretti e restituiti tramite mail. La correzione globale degli esercizi è stata svolta durante le videolezioni e successivamente fornita agli studenti sempre sotto forma di dispensa.

CRITERI DI VALUTAZIONE:

Per ogni studente si è tenuto conto, oltre al livello di conoscenza degli argomenti trattati e delle singole abilità logico-matematiche raggiunte, della progressione individuale, della rielaborazione personale, dell'autonomia raggiunta e della correttezza del linguaggio utilizzato.

Per la valutazione durante la DaD si è inoltre fatto riferimento alle griglie di valutazione (monitoraggio) delle attività in DaD pubblicate sul portale Boselli, in data 14 aprile 2020 con circolare n. 315 e approvate dagli OO.CC.

Particolare importanza hanno avuto la consegna degli elaborati assegnati entro una data stabilita ed il livello di interazione durante le videolezioni.

TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:

Materiale prodotto dall'insegnante (dispense scritte in PDF);

Cloud Meeting;

Google Classroom;

Geogebra.

Disciplina: Tecniche di Comunicazione
(Sostituta Durini Angela)

Insegnante: Giuseppe Sciotto

COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina

- Conoscere gli aspetti fondamentali dell'organizzazione aziendale
- Conoscere il concetto di marketing
- Conoscere gli strumenti di comunicazione istituzionali d'azienda
- Conoscere le diverse tipologie di clienti e le motivazioni che inducono all'acquisto
- Conoscere la pubblicità e la sua efficacia
- Conoscere le caratteristiche necessarie per inserirsi nel mondo del lavoro

CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:

- Il fattore umano in azienda
- Il marketing e la comunicazione
- L'immagine aziendale
- I flussi di comunicazione aziendale
- Il cliente e la proposta di vendita
- La comunicazione pubblicitaria
- Gli argomenti trattati e rivisti nel corso della D.A.D. sono stati: la motivazione; l'empatia; i bisogni; la scala di Maslow; le emozioni primarie e secondarie; il linguaggio verbale e non verbale; le dinamiche di gruppi; le diverse forme di comunicazione; la comunicazione dei massmedia; la gestione dello stress e dell'ansia; la psicologia delle emergenze, l'empatia all'interno delle aziende.

(anche attraverso UDA o moduli)

ABILITA':

- Saper attuare gli strumenti giusti nelle diverse situazioni
- Saper utilizzare metodologie appropriate per la conoscenza dei mercati
- Saper valutare l'impatto dell'immagine di un'azienda sul mercato
- Saper usare termini e atteggiamenti corretti nelle diverse situazioni aziendali
- Saper comunicare con il cliente nel modo più adeguato
- Saper impostare un messaggio pubblicitario
- Saper redigere un curriculum vitae e una lettera di presentazione

METODOLOGIE:

- Lezioni frontali
- Lezioni interattive
- Didattica a distanza affrontata attraverso videolezioni interattive, scambio di materiale di approfondimento. Restituzione attraverso relazioni inerenti argomenti svolti.

CRITERI DI VALUTAZIONE:

- Per la valutazione si fa riferimento alle competenze-obiettivo definite nella programmazione di dipartimento e ai criteri stabiliti a livello d'istituto

TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:

- Libro di testo "Punto com" Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali. Volume B edizione clitt seconda edizione.

8 - VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

A partire da marzo 2020, si è tenuto conto non solo dei contenuti disciplinari, ma anche della qualità della relazione, della partecipazione alle attività e della capacità di sperimentare in modo costruttivo le sollecitazioni della DaD, secondo i criteri individuati dalla griglia d'Istituto adottata.

(Si veda anche la matrice di valutazione indicata al punto 8.1 del presente documento)

Griglia di monitoraggio delle attività in DaD - DIURNO	
PARTECIPAZIONE	1. Partecipa alle attività
	2. Dimostra atteggiamento positivo e corretto durante l'interazione didattica a distanza
	3. Dimostra disponibilità alla consultazione e partecipazione ad ambienti virtuali nuovi
	4. Svolge le consegne
	5. Rispetta i tempi delle consegne
	6. Interviene sull'argomento con proposte/domande
	7. Usa argomenti pertinenti ed efficaci
ANNOTAZIONI	
COLLABORAZIONE E COOPERAZIONE	1. Rispetta le dinamiche e le regole di lavoro nello svolgimento delle attività e dei lavori di gruppo
	2. Collabora alla realizzazione di un ambiente di apprendimento virtuale favorevole
	3. Segnala al docente eventuali difficoltà
	4. Condivide informazioni e materiali
	5. Informa i compagni sulle attività di classe
	6. Supporta i compagni in modalità peer to peer nelle competenze digitali e/o nell'apprendimento
ANNOTAZIONI	
AUTONOMIA	1. Esegue le consegne in modo autonomo
	2. Dimostra spirito di iniziativa e capacità di personale rielaborazione dei materiali/attività proposte
	3. Riesce ad organizzarsi per lo svolgimento delle diverse attività (elaborati, studio individuale, video-lezioni ecc. ..)
ANNOTAZIONI	
COMUNICAZIONE	1. Rispetta le modalità operative e i tempi stabiliti dal docente
	2. Comunica usando le tecnologie a sua disposizione
	3. Ascolta e si confronta rispettando le opinioni altrui
	4. Comprende le attività di consegna richieste
ANNOTAZIONI	
RENDIMENTO	1. Svolge le consegne
	2. Grado di approfondimento
	3. Dimostra capacità critica

	4. Dimostra originalità e creatività nell'esecuzione degli elaborati
ANNOTAZIONI	

Legenda valutazione: 1 = assente 2 = carente 3 = base 4 = intermedio 5 = elevato

INDICATORI	DESCRITTORI				
	ELEVATO	INTERMEDIO	BASE	CARENTE	ASSENTE
PARTECIPAZIONE (1)	Ha partecipato con regolarità e attivamente.	La partecipazione è stata buona e nel complesso attiva.	Ha partecipato con regolarità.	La partecipazione è stata saltuaria.	Non ha (quasi) mai partecipato.
	5	4	3	2	1
COLLABORAZIONE E COOPERAZIONE	Collabora con i compagni e facilita il ruolo dell'insegnante. Ha un ruolo importante nella classe come riferimento.	Rispetta dinamiche e regole di lavoro. Collabora con i compagni nelle attività proposte e nella vita di classe.	Se richiesto collabora con i compagni e offre un apporto positivo.	Tende a collaborare raramente e soltanto se sollecitato.	Non collabora alla vita di classe.
	5	4	3	2	1
RENDIMENTO - COMUNICAZIONE	Svolge correttamente le consegne talvolta con apporti originali e/o senso critico. In tutti i momenti di verifica ha raggiunto risultati elevati.	Svolge le consegne. Nei momenti di verifica ha conseguito nel complesso soddisfacenti risultati.	Svolge quasi sempre le consegne. Il rendimento nei momenti di verifica è stato talvolta alterno ma complessivamente positivo.	Non sempre svolge le consegne. Il rendimento registrato è stato alterno, mettendo in evidenza carenze e nel complesso non è (pienamente) positivo.	Non svolge le consegne. Non ha partecipato ai momenti di verifica e/o ha rifiutato la prova.
	5	4	3	2	1
AUTONOMIA - COMPORTAMENTO NELLE LEZIONI SINCRONE (2)	Puntuale, attento alle regole, propositivo e ben organizzato nello svolgimento delle attività.	Corretto e rispettoso delle regole. Sa organizzarsi nello svolgimento delle attività.	Adeguate nel comportamento e nell'organizzazione e delle attività.	Poco puntuale, talvolta disturba. Non sempre organizzato nello svolgimento delle attività.	Non partecipa o la partecipazione è causa di disturbo. Non mostra di sapersi organizzare.
	5	4	3	2	1

(1) nella valutazione di "partecipazione, impegno e frequenza" si terrà conto di eventuali difficoltà di collegamento e di carenze strumentali, purché tempestivamente segnalate ai docenti e alla scuola e non risolte.

(2) per la valutazione riferita a "comportamento nelle lezioni sincrone" si terrà conto di quanto indicato nel Protocollo/Regolamento DAD

8.1 - Criteri di attribuzione dei crediti

Nell'attribuzione del credito scolastico complessivo si terrà conto dei:

- ✓ Crediti derivanti dalla media dei voti della classe quinta
- ✓ Crediti delle classi terza e quarta
- ✓ Partecipazione all'ora di IRC o all'ora alternativa
- ✓ Crediti formativi così individuati
 - Partecipazione alle attività di PCTO
 - Servizio Tutor H
 - Conseguimento certificazione ECDL
 - Partecipazione attiva ai progetti d'Istituto
 - Attività sportive individuali e/o culturali-tecniche
 - Attività individuali di volontariato

I crediti relativi alla classe quinta saranno attribuiti tenuto conto del grado di preparazione complessiva con riguardo al:

- ✓ Profitto
- ✓ Assiduità e frequenza
- ✓ Interesse, impegno e partecipazione al dialogo educativo
- ✓ E relativamente al secondo quadrimestre si terrà conto, inoltre, dei criteri elaborati nella griglia di valutazione adottata dall'Istituto e delle indicazioni contenute nell'O.M. n. 10 del 16 maggio 2020, Art. 10.



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"
 ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

MATRICE DI VALUTAZIONE					
INDICATORI	DESCRITTORI				
	ELEVATO	INTERMEDIO	BASE	CARENTE	ASSENTE
ATTIVITA' di DaD	PARTECIPAZIONE (1) Ha partecipato con regolarità e attivamente. 5	La partecipazione è stata buona e nel complesso attiva. 4	Ha partecipato con regolarità. 3	La partecipazione è stata saltuaria. 2	Non ha (quasi) mai partecipato. 1
	COLLABORAZIONE E COOPERAZIONE Collabora con i compagni e facilita il ruolo dell'insegnante. Ha un ruolo importante nella classe come riferimento. 5	Rispetta dinamiche e regole di lavoro. Collabora con i compagni nelle attività proposte e nella vita di classe. 4	Se richiesto collabora con i compagni e offre un apporto positivo. 3	Tende a collaborare raramente e soltanto se sollecitato. 2	Non collabora alla vita di classe. 1
	RENDIMENTO - COMUNICAZIONE Svolge correttamente le consegne talvolta con apporti originali e/o senso critico. In tutti i momenti di verifica ha raggiunto risultati elevati. 5	Svolge le consegne. Nei momenti di verifica ha conseguito nel complesso soddisfacenti risultati. 4	Svolge quasi sempre le consegne. Il rendimento nei momenti di verifica è stato talvolta alquanto ma complessivamente positivo. 3	Non sempre svolge le consegne. Il rendimento registrato è stato alquanto, mettendo in evidenza carenze e nel complesso non è (pienamente) positivo. 2	Non svolge le consegne. Non ha partecipato ai momenti di verifica e/o ha rifiutato la prova. 1
	AUTONOMIA - COMPORTAMENTO NELLE LEZIONI SINCRONE (2) Puntuale, attento alle regole, propositivo e ben organizzato nello svolgimento delle attività. 5	Corretto e rispettoso delle regole. Sa organizzarsi nello svolgimento delle attività. 4	Adeguato nel comportamento e nell'organizzazione delle attività. 3	Poco puntuale, talvolta disturbato. Non sempre organizzato nello svolgimento delle attività. 2	Non partecipa o la partecipazione è causa di disturbo. Non mostra di sapersi organizzare. 1
ATTIVITA' PREGRESSE	RENDIMENTO PRIMO QUADRIMESTRE Ottimo 10-9	Discreto/buono 8-7	Sufficiente 6-5	Non sufficiente 4-3	Non classificato 2-1
	PARTECIPAZIONE IMPEGNO E FREQUENZA Ha partecipato attivamente e con regolarità alle lezioni dimostrando notevole impegno. 10-9	Ha frequentato attivamente le lezioni dimostrando buona partecipazione. 8-7	Ha partecipato con regolarità alle attività manifestando un impegno adeguato. 6-5	La partecipazione è stata saltuaria assieme ad un impegno molto limitato. 4-3	ha frequentato molto poco e comunque con bassi impegni e partecipazione. 2-1
	ATTIVITA' DI RECUPERO Non ha dovuto svolgere nessuna attività di recupero perché non presenta carenze. 10-9	Ha recuperato in maniera pienamente soddisfacente le carenze. 8-7	ha recuperato con qualche incertezza le carenze. 6-5	Ha tentato di recuperare le carenze ma non è riuscito a recuperare pienamente del tutto. 4-3	Nonostante le evidenti carenze non ha partecipato ai recuperi o non ha prodotto alcun miglioramento. 2-1
TABELLA ATTRIBUZIONE VOTO					
PUNTEGGIO	50 - 44	43 - 34	33 - 24	23 - 14	13 - 7
VOTO	10 - 9	8 - 7	6	5 - 4	3
(1) nella valutazione di "partecipazione, impegno e frequenza" si terrà conto di eventuali difficoltà di collegamento e di carenze strumentali, purché tempestivamente segnalate ai docenti e alla scuola e non risolte.					
(2) per la valutazione riferita a "comportamento nelle lezioni sincrone" si terrà conto di quanto indicato nel Protocollo/Regolamento DaD					
Le fasce di punteggio che individuano i voti sono determinate tenendo conto dei valori intermedi tra il punteggio massimo e quello minimo di ciascun livello.					

Via Montecuccoli, 12 - 10121 Torino - Tel 011 53 88 83 - Fax 011 54 93 42 - Codice Fiscale 80090240013
 tois052008@istruzione.it tois052008@pec.istruzione.it www.istitutoboselli.edu.it
 codice univoco ufficio UFBB45

In prima istanza l'attribuzione del credito passa per la valutazione complessiva del percorso:

- verrà attribuito il punteggio relativo alla banda di oscillazione più alta del credito agli allievi la cui media matematica si collocherà nella seconda metà della fascia;
- collaborazione e aiuto ai compagni
- originalità nella discussione/produzione
- spirito di iniziativa/autonomia

sono gli elementi che possono determinare variazioni all'interno della fascia di attribuzione del credito individuata tramite la media aritmetica dei voti ed attribuita secondo il precedente criterio.

8.2 - Griglie di valutazione colloquio

Vedi allegati per Bes

8.3 - Altre eventuali attività in preparazione dell'esame di stato

Sono previste le simulazioni del colloquio per l'esame di Stato.

9. Allegati

- ✓ Pdp, PEI e relazioni sugli allievi BES (**MATERIALE RISERVATO ALLA COMMISSIONE**).
- ✓ Elenchi degli allievi con i riferimenti alle attività di PCTO e relazione sui PCTO (**MATERIALE RISERVATO ALLA COMMISSIONE**).
- ✓ Altri allegati: griglia di monitoraggio allievi BES, griglie di valutazione colloquio orale allievi BES, (**MATERIALE RISERVATO ALLA COMMISSIONE**). Griglia di valutazione della prova orale (ai sensi dell'O.M. n. 10 del 16 maggio 2020, All. B).

*Il Presidente
del Consiglio di Classe*

Rita Amato

Il Dirigente Scolastico
Prof. ssa Adriana Ciaravella

Adriana Ciaravella

Presa Visione/Adesione

Cognome	Nome	Data Presa Visione	Data Adesione
ALTIERI	GIUSEPPA	28/05/2020 16:02	28/05/2020 16:02
AMATO	RITA	28/05/2020 16:04	28/05/2020 16:47
BARBERO	MARIA SILVIA	28/05/2020 16:03	28/05/2020 16:03
CHIARELLI	ANTONIO	28/05/2020 16:06	28/05/2020 16:05
DURINI	ANGELA	28/05/2020 17:03	28/05/2020 16:25
GASTALDI	RITA CONSUELO	28/05/2020 16:10	28/05/2020 16:10
GOLISANO	GIUSEPPINA		
MENNA	FABIO	28/05/2020 16:04	28/05/2020 16:04
MINA	PAOLA	28/05/2020 16:54	28/05/2020 16:05
OLITA	ANGELA	28/05/2020 16:05	28/05/2020 16:05
RIZZO	MARCO	28/05/2020 16:02	28/05/2020 16:06
ROLLE	MICHELE	28/05/2020 16:05	28/05/2020 16:05
SCIOTTO	GIUSEPPE		
TARELLO	ANNA MARIA	28/05/2020 16:04	28/05/2020 16:05
TOSTI	ELISA	28/05/2020 16:58	28/05/2020 16:58